

TREBALL EN EQUIP I TÈCNiques DE RESOLUCIÓ DE PROBLEMES

OBJECTIUS

El participant, al finalitzar la sessió, coneixerà les tècniques bàsiques per la creació i gestió d'equips de treball així com les de resolució de problemes.

ADREÇAT A:

Gerents de petites i mitjanes empreses, tècnics especialitzats, responsables de formació empresarial i recursos humans.

TEMARI:

09:30 Recepció d'assistents

09:30 Presentació

09:45 Ponències

1. El equip de treball

- 1.1. Definició i conceptes.
- 1.2. Les 5C. Complementarietat, coordinació, comunicació, compromís i confiança.
- 1.3. Constitució d'equips de treball.

11:15

2. El treball en equip

- 2.1. Etapes del treball en equip.
- 2.2. Qualitats dels integrants.
- 2.3. Els roles d'equip. Roles de Belbin.

12:30

3. Resolució de problemes

- 3.1. Definicions. Problema, solució, toma de decisions.
- 3.2. Fases en la presa de decisions. Exemple.
- 3.3. Etapes per resoldre problemes i millores. El mètode DMAMC. Definir, mesurar, analitzar, millorar i controlar.
- 3.4. Experiències pràctiques.

13:30 Tancament

Ponent: Luis Pelarda Francés. Enginyer Industrial (M.B.A.) i consultor de T.E.A.S.A.

DURADA, DATES I HORARI

4 hores

Dimecres, 24 de novembre del 2010

Hora: 9:30 a 13:30h

DRETS D'INSCRIPCIÓ

50 €

Inclou la documentació del curs

Es lliurarà certificat d'assistència.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

CAMBRA COMERÇ DE MANRESA

Tel 93 872 42 22 Fax: 93 872 77 66

Josep M. Monge

A/e jmonge@cambramanresa.org

Per formalitzar la inscripció cal fer l'ingrés al compte:

2041-0010-31-0040000354

El pagament s'ha de fer efectiu abans del seu inici.

LLOC DE REALITZACIÓ

CAMBRA COMERÇ DE MANRESA

Muralla del Carme, 17 – 23, 2^a planta

(Edifici Can Jorba)

08241 MANRESA

TREBALL EN EQUIP I TÈCNiques DE RESOLUCIÓ DE PROBLEMES

Nom i cognoms:

Edat:

Domicili:

DNI:

Codi postal i població:

Empresa :

NIF:

Càrrec :

Domicili :

Codi postal i població

Telèfon:

Fax :

e-mail:

Signatura



INFORMACIÓ I INSCRIPCIÓ